

AVISO DE PRIVACIDAD

CESFI GROUP S.C., mejor conocido como CESFI, con domicilio en calle Calle 5 Sur número 5104, Local D, Interior 2, colonia Residencial Boulevares, ciudad Puebla, municipio o delegación Puebla, c.p. 72440, en la entidad de Puebla, país México, y portal de internet www.cesfigroup.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Análisis de datos para detectar áreas de oportunidad
- Cumplimiento del objeto de la prestación de servicios
- Proyección de alternativas de solución a carteras
- Depuración de bases de datos, para determinar el universo de actuación de nuestra metodología
- Prospección Comercial
- Contacto directo con el titular para cumplir con la prestación del servicio que la Empresa preste a entes públicos
- Cruce de bases de datos para corroborar información de personas y devolverlas al cliente.
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos
- Cédula profesional
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Contacto telefónico al número (222)2379794 de la Ciudad de Puebla o al correo electrónico juridico@cesfigroup.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Credencial del INE, Pasaporte o Licencia de Conducir, en el caso del representante legal, deberá acompañar además carta poder simple con ratificación notarial de las firmas de los testigos o en su defecto, poder notarial para pleitos y cobranzas en el que se le concedan las facultades por parte del titular, además de copia simple de la identificación del representante legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
El motivo de la solicitud, las razones que considere para determinar que sus datos se encuentran vulnerables o han sido vulnerados, que datos considera que deberán ser censurados, protegidos o no publicados.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
electrónicos

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
La liga electrónica <http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/02GuiaAtencionSolicitudesARCO.pdf>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Nery Jahdiel Morales García
- b) Domicilio: calle Calle 5 Sur número 5104, Local D, Interior 2, colonia Residencial Boulevares, ciudad Puebla, municipio o delegación Puebla, c.p. 72440, en la entidad de Puebla, país México
- c) Correo electrónico: juridico@cesfigroup.com
- d) Número telefónico: (222)2379794 de la Ciudad de Puebla

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Contacto telefónico (222)2379794 o al correo electrónico juridico@cesfigroup.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
INE, Pasaporte o Licencia de conducir, en caso de utilizar representante legal, se deberá acompañar carta poder simple con ratificación notarial de las firmas de los testigos o en su defecto, poder notarial para pleitos y cobranzas otorgada a favor de la persona que se ostente como representante legal, además de copia simple de su identificación.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Razones o motivos por las cuales se encuentra vulnerada o considera que se pueden vulnerar sus datos, así como toda la documentación que acredite su dicho; datos de contacto, como número telefónico, correo electrónico o dirección completa, los datos sobre los cuales desea revocar su consentimiento.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante escrito libre enviado por correo electrónico dirigido a la empresa, en el que el titular manifiesta la limitación en el uso o divulgación de sus datos personales que desee realizar, dicho correo deberá ser enviado a la siguiente dirección electrónica: juridico@cesfigroup.com, deberá acompañar escaneada en formato PDF copia de su credencial de elector o del documento que utilice para identificarse.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Contacto personal con posibles clientes
Contacto profesional para el cumplimiento del objeto de la empresa
Ofrecimiento de servicios por región

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: mediante nuestra página de internet www.cesfigroup.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se indicará cuando exista una actualización o cambio en el aviso de privacidad a través de una liga especial en nuestra página de internet

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 14/03/2018